

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

*Крапивко Александр Сергеевич, преподаватель,*

Развитие общества, технологий и современные вызовы инициировали потребность цифровизации всех процессов, включая процессы в системе образования. О цифровизации в системе образования говорят давно, а часть образовательного сообщества принимает попытки создания и использования новых информационных и цифровых ресурсов и технологий. Термин «цифровизация» стал результатом стремительного прогресса информационных технологий. К. Шваб характеризовал первую цифровую революцию 60-80 годов прошлого века, как «промышленную», основываясь на том, что её драйвером стал прогресс ЭВМ, которые сменили персональные компьютеры (ПК) – вторая цифровая революция. Затем в 90-е годы стала активно развиваться сеть Интернет – третья цифровая революция по Швабу [1]. Если говорить о дальнейшей тенденции, то наступление четвёртой цифровой революции базируется на Интернет вещей (IoT), миниатюрных девайсах для доступа к сети Интернет, а также достижениях в области искусственного интеллекта (ИИ) и нейронных сетей.

А. Марей рассматривает цифровизацию как «изменение парадигмы общения и взаимодействия друг с другом» [2].

Рассматриваемый мной вид цифровизации – построение информационного образовательного пространства в рамках преподаваемой учебной дисциплины. Информационное образовательное пространство - это совокупность организационно-методических средств: технических и программных средств хранения, обработки, передачи информации, которые обеспечивают оперативный доступ к информации и осуществляют образовательные научные коммуникации [3].

Ведущими тенденциями развития информационного образовательного пространства являются: ориентация на личность; открытость и доступность этой системы; гибкость образовательной системы в выборе стиля, типа приобретения человеком компетенций (наличие разных форм организации учебного процесса); создание целостного «образовательного информационного пространства».

Основными направлениями деятельности по созданию информационного образовательного пространства по учебной дисциплине являются: овладение информационно-коммуникационными технологиями и соответствующими техническими средствами; создание банка компьютерных программ и методических материалов; активное внедрение информационных технологий в учебно-воспитательный процесс и в управление этим процессом.

Цели создания информационного образовательного пространства: осуществление диагностики и управление учебно-воспитательным процессом; повышение интереса учащихся к учебной дисциплине; помощь учащимся в вовлечении в мировое информационное пространство; повышение качества знаний учащихся; внедрение информационных технологий в образовательный процесс; координация учебной, научно-методической деятельности на учебном занятии и за его пределами; обеспечение эффективного использования электронных средств учебного назначения; обеспечение автоматизации процессов контроля, коррекции учебной деятельности, тестирования и диагностики и т. п. [4]

Для организации информационного образовательного пространства мной использовались: бесплатные ресурсы сети Интернет; – методические материалы по учебной дисциплине «Физика»; ЭУМК по учебной дисциплине «Физика»; язык программирования Python.

На первом этапе, вся организация учебного процесса была построена на основе использования собственного сайта, располагающегося на бесплатном хостинге системы <https://www.ucoz.ru/>, и использовании сайта, с условно бесплатным хостингом, для онлайн-тестирования <http://onlinetetradka.ru/>.

На следующем этапе, для корректировки существенных недостатков первоначально выбранных ресурсов и усовершенствования способов коммуникации, колледжем было инициировано вхождение и развитие Google-classroom, а мной был написан код для чат-бота на языке программирования Python.

Чат-бот – это программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их. Автоматическое общение с пользователем ведется с помощью текста или голоса. Чат-бот ведёт коммуникацию от лица компании или бренда с целью упростить онлайн-общение (предоставить актуальную информацию в наиболее оперативные сроки), используется как альтернатива переписке с живым оператором или звонку менеджеру [5].

Информационное образовательное пространство, выстроенное мной, включает в себя на данном этапе:

1. Собственный сайт по учебной дисциплине «Физика». На данный момент, имеет простую структуру и связь со всеми остальными ресурсами.

2. Сайт, размещенный на платформе Google-classroom: создание базы данных учащихся; создание сценариев уроков и поэтапная реализация; составление тестовых заданий и определение их вариативности; активация различных тестов и других активностей для разных учебных занятий.

3. Чат-бот в мессенджере Telegram, на данный момент включает в себя: быстрый способ коммуникации между всеми участниками образовательного процесса; гибкая настройка; проведение различных активностей (quiz, тесты, соревнования и т.п.); автоматические ответы на

«типичные» вопросы; генерация статичной информации; фильтр сообщений, в том числе мат-фильтр и фильтр команд.

Если говорить о «плюсах» и «минусах» при организации и использовании информационного образовательного пространства, то к «минусам» относится: техническое оснащение кабинета (места работы преподавателя и учащихся); компьютерная грамотность преподавателя и учащихся; постоянное наличие доступа в сеть Интернет; сложность разработки; безопасность данных зависит от сторонних организаций; отсутствие эмпатии при самостоятельной работе с пространством вне учебного заведения; огромные усилия для создания большой и качественной базы методических материалов.

К «плюсам» можно отнести: удобное расположение и открытость материалов урока; возможность организации разноуровневого подхода; возможность проведения различных активностей; лидогенерация; повышение интереса учащихся к учебной дисциплине; визуализация изложения материала; координация действий учащихся и организация свободного учебного пространства с возможностями для каждого; открытость для взаимодействия с учащимися и их родителями.

На данный момент, чат-бот является переходным инструментом между всеми ключевыми структурами информационного образовательного пространства. К главным особенностям относится глубина настройки, которая зависит от разработчика(преподавателя).

Чат-бот можно развивать и интегрировать в различные системы и технику. С его помощью можно контролировать процесс обучения и обеспечивать целостность информации, но самое главное – использование данной технологии позволяет перейти на новый уровень взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса в условиях постоянного роста информации. Данная технология не способна заменить преподавателя, но способна облегчить его труд и ускорить многие «рутинные» процессы.

В заключении, хочется обратить внимание на возможности, которые предоставляет данное пространство, т.к. они являются неограниченными, с точки зрения техники и технологий, но ограничены возможностями и профессионализмом преподавателя. Построение новых коммуникаций, выход на новый профессиональный уровень преподавателя – есть неотъемлемый факт прогресса и развития общества в целом. Большое значение в образовании сыграет факт того, насколько хорошо мы готовы к прогрессу и использованию новых техник и технологий для образования и развития новых компетенций у себя и у учащихся.

### **Библиографический список**

1. Шваб Д.К. Четвёртая промышленная революция. [Электронный ресурс] // Д.К. Шваб. – Электронные текстовые данные. – Режим доступа:

<https://mybook.ru/author/klaus-shvab/chetvertaya-promyshlennaya-revoluciya/read/>, свободный

2. Марей А. Цифровизация как изменения парадигмы [Электронный ресурс] // А. Марей. – Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <https://www.bcg.com/ru-ru/about/bcg-review/digitalization.aspx/>, свободный

3. Сидорук І. І. Освітнє середовище вузу як чинник підготовки соціального педагога до профілактики вживання дітьми психоактивних речовин // І. І. Сидорук. - Матеріали конференції «Współczesne strategie i wyzwania edukacyjne. Aktualne problemy, różne perspektywy». - Chełm. 2012. P. 249–256

4. Шахина И.Ю. Информационная образовательная среда учебного заведения [Электронный ресурс] // И. Ю. Шахина. - Материалы конференции «Информатизация образования – 2014: педагогические аспекты создания и функционирования виртуальной образовательной среды». – Электронные текстовые данные. - Минск: БГУ, 2014. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/103710>, свободный

5. Виртуальный собеседник [Электронный ресурс] // Wikipedia – Электронные текстовые данные. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Виртуальный\\_собеседник](https://ru.wikipedia.org/wiki/Виртуальный_собеседник), свободный